

Alle Informationen, einschließlich Wortlaute, Bilder und Grafiken, jedoch nicht darauf beschränkt, sind das Eigentum von Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (nachstehend als „EZVIZ“ bezeichnet). Dieses Benutzerhandbuch (nachstehend als „das Handbuch“ bezeichnet) darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von EZVIZ weder ganz noch teilweise reproduziert, geändert, übersetzt oder verbreitet werden. Sofern nicht anderweitig vereinbart, bietet EZVIZ keine ausdrückliche oder implizierte Gewährleistung oder Garantie bezüglich der Bedienungsanleitung.

Über dieses Handbuch

Die Bedienungsanleitung beinhaltet Anleitungen zur Verwendung und Verwaltung des Produkts. Bilder, Diagramme, Abbildungen und alle sonstigen Informationen dienen nur der Beschreibung und Erklärung. Die Änderung der in der Bedienungsanleitung enthaltenen Informationen ist aufgrund von Firmware-Aktualisierungen oder aus anderen Gründen vorbehalten. Die aktuelle Version finden Sie auf der EZVIZ™ Website (<http://www.ezviz.com>).

Überarbeitungsdatensatz

Neue Veröffentlichung - Dezember 2025

Markenankennung

EZVIZ™,  und andere Marken und Logos von EZVIZ sind das Eigentum von EZVIZ in verschiedenen Ländern.

Andere nachstehend erwähnte Marken und Logos stehen im Besitz der entsprechenden Eigentümer.

Haftungsausschluss

SOWEIT GESETZLICH ZULÄSSIG WIRD DAS BESCHRIEBENE PRODUKT MIT SEINER HARDWARE, SOFTWARE UND FIRMWARE OHNE MÄNGELGEWÄHR, MIT ALLEN FEHLERN UND FEHLFUNKTIONEN DELIEFERT, UND EZVIZ GIBT KEINE AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZIERTEN GARANTIE, EINSCHLIEßLICH UND OHNE EINSCHRÄNKUNG, DER MARKTFÄHIGKEIT, ZUFRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK UND NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER. AUF KEINEN FALL HAFTEN EZVIZ, SEINE GESCHÄFTSFÜHRER, ANGESTELLTEN, MITARBEITER ODER PARTNER FÜR BESONDERE, ZUFÄLLIGE, DIREKTE ODER INDIREKTE SCHÄDEN, EINSCHLIEßLICH, JEDOCH NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, VERLUST VON GESCHÄFTSGEWINNEN, GESCHÄFTSUNTERBRECHUNG ODER VERLUST VON DATEN ODER DOKUMENTATIONEN IN VERBINDUNG MIT DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS, SELBST WENN EZVIZ ÜBER DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WAR.

IN DEM NACH GELTENDEM RECHT MAXIMAL ZULÄSSIGEN UMFANG IST DIE GESAMTHAFTUNG VON EZVIZ FÜR ALLE SCHÄDEN IN KEINEM FALL HÖHER ALS DER URSPRÜNLICHE KAUFPREIS DES PRODUKTS.

EZVIZ ÜBERNIMMT KEINE HAFTUNG FÜR PERSONEN- ODER SACHSCHÄDEN INFOLGE VON PRODUKTAUSFALL ODER SERVICEEINSTELLUNG, DIE DURCH: A) UNSACHGEMÄßE INSTALLATION ODER NUTZUNG, DIE NICHT DEN ANFORDERUNGEN ENTSPRICHT, B) SCHUTZ NATIONALER ODER ÖFFENTLICHER INTERESSEN, C) HÖHERE GEWALT, D) SIE SELBST ODER DRITTE, EINSCHLIEßLICH, ABER NICHT DARAUF BESCHRÄNKT, DIE VERWENDUNG VON PRODUKTEN, SOFTWARE, ANWENDUNGEN UND ANDEREN PRODUKTEN DRITTER VERURSACHT WERDEN.

BEZÜGLICH PRODUKTEN MIT INTERNETZUGANG ERFOLGT DIE VERWENDUNG DER PRODUKTE AUSSCHLIEßLICH AUF EIGENES RISIKO. EZVIZ IST NICHT FÜR ANORMALEN BETRIEB, DATENSCHUTZVERSTÖßE ODER ANDERE SCHÄDEN AUFGRUND VON CYBERATTACKEN, HACKERANGRIFFEN, VIREN ODER ANDEREN INTERNET-SICHERHEITSRISIKEN VERANTWORTLICH; EZVIZ BIETET JEDOCH AUF ANFRAGE ZEITGERECHTE TECHNISCHE UNTERSTÜTZUNG. ÜBERWACHUNGS- UND DATENSCHUTZGESETZE VARIIEREN JE NACH RICHTSBARKEIT. ÜBERPRÜFEN SIE VOR DER VERWENDUNG DIESES PRODUKTS ALLE RELEVANTEN GESETZE IN IHRER RICHTSBARKEIT, UM SICHERZUSTELLEN, DASS IHRE VERWENDUNG GEGEN KEINE GELTENDEN GESETZE VERSTÖßT. EZVIZ HAFTET NICHT, FALLS DIESES PRODUKT FÜR UNGESETZLICHE ZWECKE VERWENDET WIRD.

FÜR DEN FALL VON WIDERSPRÜCHEN ZWISCHEN DEM VORSTEHENDEN UND DEM GELTENDEN RECHT GILT DAS LETZTERE.

Inhalt

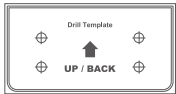
Übersicht.....	1
1. Lieferumfang.....	1
2. Grundlagen.....	1
Herunterladen der EZVIZ-App	3
Installieren Sie eine microSD™ -Karte (optional)	3
An die Stromquelle anschließen.....	4
Mit dem Internet verbinden.....	4
Option A: Kabelverbindung	4
Option B: WLAN-Verbindung.....	5
Option C: 4G-Verbindung.....	5
Installation	6
1. Montageort	6
2. Montageablauf	6
3. Montage des Wasserdichtigkeitssets (optional).....	8
Ansicht Ihres Geräts	9
1. Live-Ansicht.....	9
2. Intelligente Erkennungseinstellungen	10
EZVIZ Connect	11
1. Verwendung von Amazon Alexa	11
2. Verwendung von Google Assistant.....	12
FAQ	13
Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten.....	15
Informationen Für Private Haushalte.....	16

Übersicht

1. Lieferumfang



Kamera (×1)



Bohrschablone (×1)



Wasserdichtes Set (×1)



Schraubensatz (×1)



Netzteil (×1)



Rechtliche Informationen (×3)



Kurzanleitung (×1)

 Das Aussehen des Netzteils hängt von dem jeweiligen gekauften Gerät ab.

2. Grundlagen

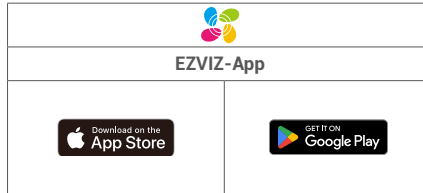




Bezeichnung	Beschreibung
Rote/Blaue Lichter	- Alarmierung Nachdem Sie die Kamera zur EZVIZ-App hinzugefügt haben, können Sie den Alarm auf der Live-Ansichtsseite der Kamera aktivieren. Die Kamera wird einen Alarm auslösen, während die Scheinwerfer blinken und die rot/blauen Lichter abwechselnd rot und blau blinken. - Intelligente Erkennung Nachdem Sie die Kamera zur EZVIZ-App hinzugefügt haben, können Sie die intelligente Erkennung aktivieren (für weitere Details siehe „Intelligente Erkennungseinstellungen“). Wenn eine Erkennung ausgelöst wird, erzeugt die Kamera entsprechende visuelle Benachrichtigungen basierend auf den in den "Lichteinstellungen" festgelegten Parametern. 1 Um sicherzustellen, dass die Scheinwerfer und roten/blauen Lichter für intelligente Erkennungsszenarien ordnungsgemäß funktionieren, aktivieren Sie die entsprechenden Lichter in der EZVIZ-App unter Einstellungen -> Lichteinstellungen.
LED-Betriebsanzeige	■ Leuchtet rot: Kamera fährt hoch. ● ● Blinkt langsam rot: Netzwerkfehler. ● ● ● Blinkt schnell Rot: Ein Fehler ist aufgetreten (z. B. bei der microSD™-Karte). ■ Durchgehend blau: Ein Video wird in der EZVIZ-App angezeigt. ● ● Blinkt langsam blau: Kamera funktioniert einwandfrei. ● ● ● Blinkt schnell blau: Kamera bereit für Netzwerkverbindung.
RESET-Taste	Halten Sie die Taste bei eingeschalteter Kamera 5 Sekunden lang gedrückt, um neu zu starten und alle Parameter auf die Standardwerte zurückzusetzen.
Nano-SIM-Kartensteckplatz	Setzen Sie eine gültige Nano-SIM-Karte (separat erhältlich) in diesen Kartensteckplatz ein.
microSD™-Kartensteckplatz	- Setzen Sie eine microSD™-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein. Formatieren Sie die Karte für den Gebrauch mit der EZVIZ-App. - Empfohlene Kompatibilität: Klasse 10, maximaler Speicher 512 GB.

Herunterladen der EZVIZ-App

1. Verbinden Sie Ihr Mobiltelefon mit einem WLAN (empfohlen).
2. Laden Sie die EZVIZ-App herunter, indem Sie im App Store oder in Google Play™ nach „EZVIZ“ suchen, und installieren Sie diese.
3. Starten Sie die App und registrieren Sie ein EZVIZ-Benutzerkonto.



- i** Wenn Sie die App bereits verwendet haben, achten Sie darauf, dass es sich um die neueste Version handelt. Um herauszufinden, ob ein Update verfügbar ist, gehen Sie zum App Store und suchen Sie nach EZVIZ.

Installieren Sie eine microSD™-Karte (optional)

1. Verwenden Sie einen Schraubendreher, um die Kamerabdeckung abzuschrauben und zu entfernen.



2. Setzen Sie eine microSD™-Karte (separat erhältlich) in den Kartensteckplatz ein.



3. Bringen Sie die Abdeckung wieder an und ziehen Sie die Schrauben fest.

- i** Nachdem Sie die microSD™-Karte installiert haben, führen Sie bitte die nachstehenden Schritte aus, um die Karte in der EZVIZ-App zu initialisieren, bevor Sie sie verwenden.

1. Tippen Sie in der EZVIZ-App auf Aufnahmeliste im Einstellungsmenü des Geräts, um den Status der SD-Karte zu überprüfen.
2. Wenn der Status der microSD™-Karte als "Nicht initialisiert" angezeigt wird, tippen Sie darauf, um sie zu initialisieren. Der Status ändert sich dann zu In Verwendung, wodurch Videos gespeichert werden können.

An die Stromquelle anschließen

Verbinden Sie den Stromanschluss mit einer Steckdose mithilfe des Netzadapters (im Lieferumfang enthalten).

- Zum Trennen von der Stromversorgung ziehen Sie den Netzstecker vom Gerät ab.
- Wenn die LED-Betriebsanzeige tor schnell blau blinkt g, bedeutet dies, dass die Kamera für die Netzwerkkonfiguration bereit ist.



Mit dem Internet verbinden

- Kabelverbindung: Schließen Sie das Gerät mit einem Ethernet-Kabel an einen Router an. Siehe **Option A**.
- WLAN-Verbindung: Konfigurieren Sie die WLAN-Einstellungen. Siehe **Option B**.
- 4G-Verbindung: Aktivieren Sie die 4G-Verbindung über die SIM-Karte. Siehe **Option C**.
- Netzwerkpriorität: Kabelgebundenes Netzwerk > WLAN > 4G.

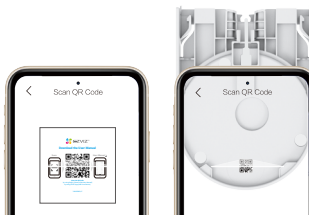
Option A: Kabelverbindung

1. Schließen Sie die Kamera mit einem Ethernetkabel (separat erhältlich) an den LAN-Anschluss Ihres Routers an.

- Wenn die LED-Betriebsanzeige langsam blau blinkt, bedeutet dies, dass die Kamera mit dem Internet verbunden ist.



2. Melden Sie sich mithilfe der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
3. Tippen Sie auf dem Startbildschirm oben rechts auf +, um die Seite QR-Code scannen aufzurufen.
4. Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



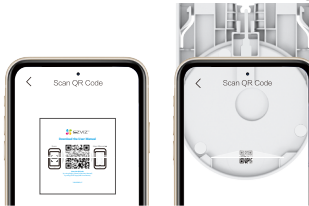
5. Folgen Sie dem Assistenten in der EZVIZ-App, um die Kamera zu Ihrem EZVIZ-App-Konto hinzuzufügen.

- Wenn die LED-Anzeige langsam rot blinkt, bedeutet dies, dass die Kamera keine Verbindung zum Netzwerk herstellen konnte. Bitte überprüfen Sie, ob das Ethernet-Kabel korrekt angeschlossen ist oder ob es locker ist.
- Um auf WLANoder4G-Netzwerk umzuschalten, entfernen Sie bitte das Ethernet-Kabel und lesen Sie dann ["Option B: WLAN-Verbindung"](#) oder ["Option C: 4G-Verbindung"](#).

Option B: WLAN-Verbindung

- Verbinden Sie Ihre Kamera mit demselben WLAN, mit dem Ihr Mobiltelefon verbunden ist.

1. Melden Sie sich mithilfe der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
2. Tippen Sie auf der Startseite oben rechts auf „+“, um das Menü „QR-Code scannen“ aufzurufen.
3. Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



4. Tippen Sie auf „WLAN-Netzwerk“ und folgen Sie dem EZVIZ-App-Assistenten, um die WLAN-Konfiguration abzuschließen und die Kamera zu Ihrem EZVIZ-Konto hinzuzufügen.

- Es wird empfohlen, das 4G-Netzwerk zu aktivieren, um die Kamera stets online zu halten. (Für die 4G-Netzwerkverbindung beachten Sie bitte ["Option C: 4G-Verbindung"](#).) Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang eine geringe Menge an 4G-Daten verbrauchen kann.

Option C: 4G-Verbindung

- Die 4G-Netzwerkverbindung kann Datengebühren verursachen, bitte achten Sie auf den Datenverbrauch. Sie können auf 4G-Netzwerk tippen, um den Datenverbrauch anzuzeigen.

1. Verwenden Sie einen Schraubendreher, um die Kamerabdeckung abzuschrauben und zu entfernen.



2. Setzen Sie eine 4G Nano-SIM-Karte (separat erhältlich) in den Nano-SIM-Kartensteckplatz ein. Beachten Sie dazu die nachstehende Abbildung.



- i Nachdem eine Nano-SIM-Karte installiert wurde, wird die Kamera automatisch mit dem 4G-Netzwerk verbunden. Wenn Sie die Sprachansage „Plattformregistrierung erfolgreich“ hören, bedeutet dies, dass die Kamera erfolgreich mit dem 4G-Netzwerk verbunden ist.

3. Bringen Sie die Abdeckung wieder an und ziehen Sie die Schrauben fest.
4. Melden Sie sich mithilfe der EZVIZ-App bei Ihrem Konto an.
5. Tippen Sie auf dem Startbildschirm oben rechts auf +, um die Seite QR-Code scannen aufzurufen.
6. Scannen Sie den QR-Code auf der Titelseite der Schnellstartanleitung oder auf dem Kameragehäuse.



7. Folgen Sie dem Assistenten in der EZVIZ-App, um die Kamera zu Ihrem EZVIZ-App-Konto hinzuzufügen.

- i Wenn die Kamera weiterhin "Verbindung fehlgeschlagen" anzeigt, tippen Sie im Netzwerk-Einstellungsmenü auf APN-Netzwerkeinstellungen und folgen Sie dem App-Assistenten, um die APN-Konfiguration abzuschließen. (Wenden Sie sich für Informationen zur APN an Ihren Mobilfunkanbieter.)

Installation

1. Montageort

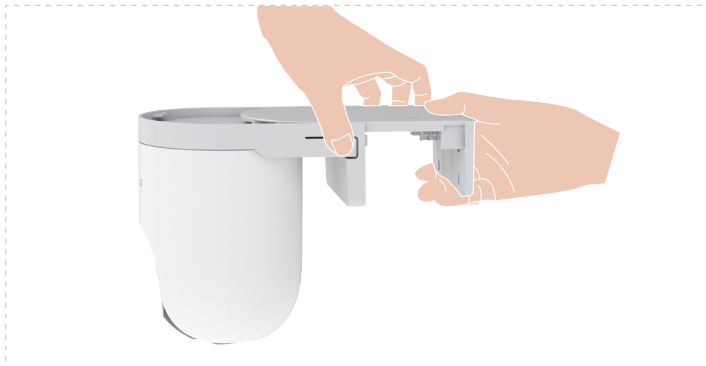
- Wählen Sie einen Standort mit freier, ungehinderter Sicht und guter drahtloser Netzwerkabdeckung.
- Stellen Sie sicher, dass die Wand das Dreifache des Kameragewichts aushalten kann.
- Montieren Sie die Kamera nicht mit dem Objektiv im direkten Sonnenlicht.
- Empfohlene Montagehöhe: 8,8 - 11,5 Fuß (2,7 - 3,5 m) über dem Boden.

2. Montageablauf

Die Kamera kann an der Wand, an der Decke oder an einem Mast montiert werden.

Entfernung der Montagehalterung

Drücken Sie die Verriegelungslaschen auf beiden Seiten der Montagehalterung, während Sie die Montagehalterung vorsichtig nach außen ziehen, um sie zu lösen.



Decken-/Wandmontage

1. Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv.
2. Bringen Sie die Bohrschablone an eine saubere und ebene Oberfläche an.
3. (Nur Betondecke/Wand) Bohren Sie Schraubenlöcher entsprechend der Schablone und setzen Sie Dübel ein.
4. Verwenden Sie Schrauben (PA4×25), um die Montagehalterung zu befestigen.
5. Bringen Sie die Kamera an der Montagehalterung an.

i Beim Anbringen der Kamera an der Montagehalterung sollten alle Kabel durch den Kabelkanal verlegt werden, um Störungen bei nachfolgenden Installationsschritten zu vermeiden.

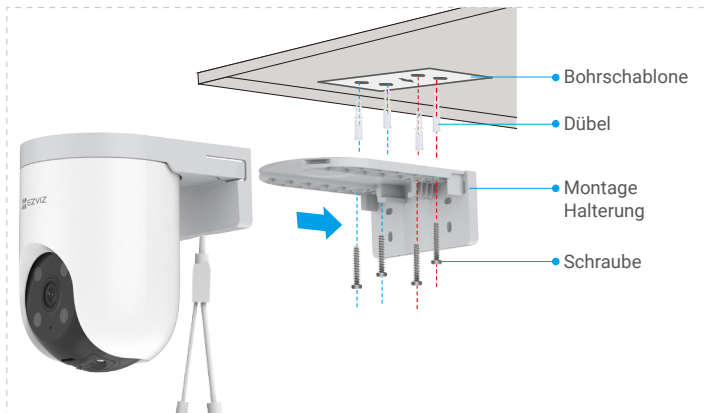


Abb. 1 Deckenmontage

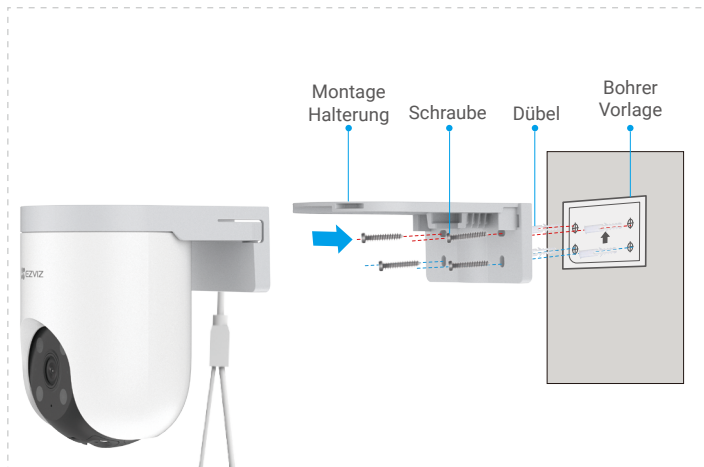
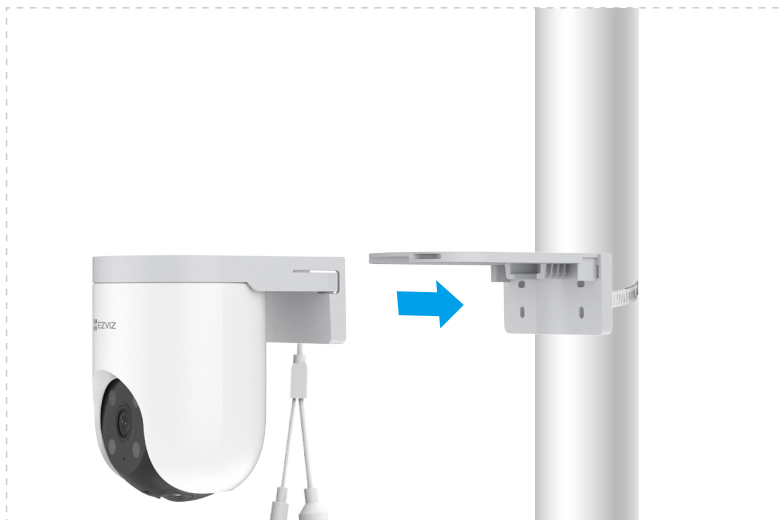


Abb. 2 Wandmontage

Mastmontage

1. Entfernen Sie die Schutzfolie vom Objektiv.
2. Befestigen Sie die Halterung an einem Mast mit dem Ring (separat erhältlich).
3. Bringen Sie die Kamera an der Montagehalterung an.



3. Montage des Wasserdichtigkeitssets (optional)

i Verwenden Sie das Wasserdichtigkeitsset, falls die Kamera im Freien oder in einer feuchten Umgebung installiert wird.

1. Setzen Sie die Dichtungsscheibe in den Ethernet-Anschluss der Kamera ein.



2. Führen Sie das A-Ende des Kabels durch die Endkappe, die Dichtung und die Mutter.



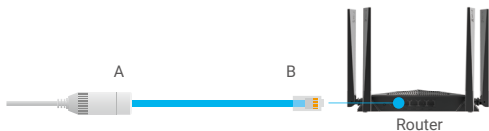
3. Stecken Sie das A-Ende des Kabels in den Ethernet-Anschluss der Kamera.



4. Ziehen Sie die Mutter, die Dichtung und die Endkappe an.



5. Stecken Sie das B-Ende des Kabels in den LAN-Anschluss des Routers.

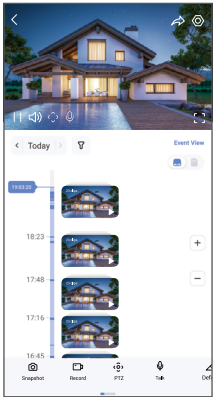


Ansicht Ihres Geräts

i Die App-Seite kann sich aufgrund eines Versionsupdates ändern. Bitte sehen Sie sich die aktuelle Benutzeroberfläche an.

1. Live-Ansicht

Beim Starten der EZVIZ-App wird die Geräteseite wie unten dargestellt angezeigt. Sie können eine Live-Übertragung anzeigen und anhören, Fotos oder Aufnahmen erstellen und die Videoauflösung nach Bedarf einrichten.



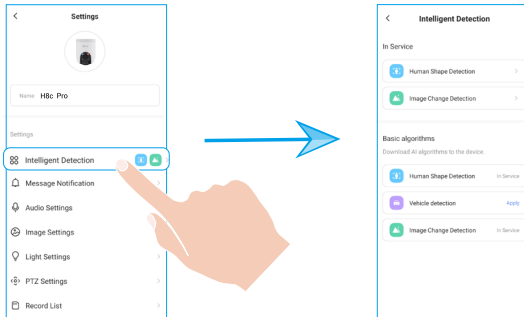
i Wischen Sie nach links und rechts über den Bildschirm, um weitere Symbole anzuzeigen.

Symbol	Beschreibung
	Freigeben. Geben Sie Ihr Gerät für andere Personen frei.
	Einstellungen. Geräteeinstellungen anzeigen oder ändern.
	Foto. Ein Foto aufnehmen.
	Aufzeichnung. Aufnahme manuell starten/beenden.
	PTZ. Drehen Sie die Kamera, um das Sichtfeld zu vergrößern.
	Sprechen. Tippen Sie auf, um mit Personen vor der Kamera zu sprechen.
	Auflösung. Tippen Sie, um eine Videoauflösung auszuwählen.
	Ruhemodus. Tippen Sie auf, um den Sleep-Modus zu aktivieren. Das Video wird nicht angezeigt und die Alarmbenachrichtigung wird ausgeschaltet.
	Automatische Patrouille. Tippen Sie, um eine automatische Patrouille zu aktivieren und das Ziel zu verfolgen.
	360°-Bild. Tippen Sie, um ein 360°-Ansichtsbild zu erstellen.
	Alarmierung. Tippen Sie auf das Symbol, damit das Gerät Geräusche abgibt und blinkt, um Eindringlinge abzuschrecken.
	Flutlicht. Tippen Sie auf, um das Flutlicht einzuschalten, um das Sichtfeld aufzuhellen, und tippen Sie erneut, um es auszuschalten.
	Nahegelegenes Gerät. Tippen Sie auf, um verfügbare nahegelegene Geräte für die Live-Ansicht auf mehreren Bildschirmen auszuwählen.
	BiB. Tippen Sie auf, um das Video wird im Vordergrund oberhalb einer anderen verwendeten Anwendung abgespielt.
	Tipp. Tippen Sie hier, um weitere Informationen über das Gerät anzuzeigen.

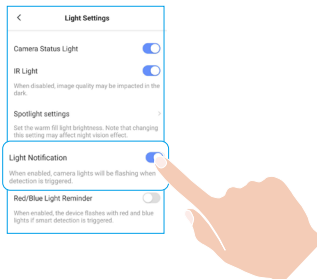
2. Intelligente Erkennungseinstellungen

Das Gerät unterstützt intelligente Erkennung. Bitte folgen Sie den untenstehenden Schritten, um es zu konfigurieren.

1. Gehe zu Geräteeinstellungen -> Intelligente Erkennung.
2. Tippen Sie auf „Anwenden“, um die spezifischen KI-Algorithmen für Ihr Gerät zu aktivieren.



3. Nachdem Sie die Einstellungen für die intelligente Erkennung abgeschlossen haben, kehren Sie zur Seite Geräteeinstellungen zurück, tippen Sie auf „Lichteinstellungen“ und aktivieren Sie die Lichtbenachrichtigung.



Wenn aktiviert, blinken die roten/blauen Lichter des Geräts abwechselnd rot und blau, wenn:

- Eine menschliche Gestalt wird in der Live-Ansicht erkannt (wenn „Menschenerkennung“ aktiviert ist).
- Ein Fahrzeug wird in der Live-Ansicht erkannt (wenn „Fahrzeugerkennung“ aktiviert ist).
- Eine dynamische Änderung wird in der Live-Ansicht erkannt (wenn „Bewegungserkennung“ aktiviert ist).

1. Verwendung von Amazon Alexa

Mithilfe dieser Anleitung können Sie Ihre EZVIZ-Geräte mit Amazon Alexa steuern. Wenn Sie während des Vorgangs auf Schwierigkeiten stoßen, lesen Sie bitte den Abschnitt Fehlersuche.

Stellen Sie Folgendes sicher, bevor Sie beginnen:

1. EZVIZ-Geräte sind mit der EZVIZ-App verbunden.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Sie verfügen über ein Alexa-aktiviertes Gerät (z. B. Echo Spot, Echo-Show, das brandneue Echo-Show, Fire TV (alle Generationen), Fire TV-Stick (nur zweite Generation), Fire TV Edition-Smart-TVs).
4. Die Amazon-Alexa-App ist bereits auf Ihrem Smart-Gerät installiert und Sie haben ein Konto erstellt.

So steuern Sie EZVIZ-Geräte mit Amazon-Alexa:

1. Öffnen Sie die Alexa-App und wählen Sie „Fähigkeiten und Spiele“ aus dem Menü.
2. Suchen Sie auf dem Bildschirm Fähigkeiten und Spiele nach „EZVIZ“, und Sie finden dort die Fähigkeiten „EZVIZ“.
3. Wählen Sie die Fähigkeiten Ihres EZVIZ-Geräts aus und tippen Sie anschließend auf ZUR VERWENDUNG AKTIVIEREN.
4. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.
5. Tippen Sie auf die Taste Autorisieren, um Alexa für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Alexa Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
6. Sie werden „EZVIZ wurde erfolgreich verknüpft“ sehen. Tippen Sie dann auf GERÄTE SUCHEN, damit Alexa alle Ihre EZVIZ-Geräte erkennen kann.
7. Gehen Sie zurück zum Alexa-App-Menü und wählen Sie „Geräte“. Dort sehen Sie alle Ihre EZVIZ-Geräte.

Sprachbefehl

Entdecken Sie neue Smart-Geräte über das Menü „Smart Home“ in der Alexa-App oder über die Alexa-Sprachsteuerung.

Sobald das Gerät erkannt wurde, können Sie es mit Ihrer Stimme steuern. Geben Sie Alexa einfache Befehle.

-  Beispiel Ihres Gerätenamens: „xxxx-Kamera anzeigen“ kann in der EZVIZ-App geändert werden. Jedes Mal, wenn Sie den Namen des Gerätes ändern, müssen Sie das Gerät zur Aktualisierung des Namens erneut erkennen.

Fehlersuche

Was sollte ich machen, wenn Alexa mein Gerät nicht erkennt?

Überprüfen Sie, ob Probleme mit der Internetverbindung vorliegen.

Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Warum zeigt der Gerätestatus bei Alexa „Offline“ an?

Ihr Gerät wurde möglicherweise vom Netz getrennt. Starten Sie das Smart-Gerät neu und erkennen Sie es erneut auf Alexa.

Überprüfen Sie, ob Ihr Router mit dem Internet verbunden ist, und versuchen Sie es erneut.

-  Details zu den Ländern, in denen Amazon Alexa verfügbar ist, finden Sie auf der offiziellen Website von Amazon Alexa.

2. Verwendung von Google Assistant

Mit dem Google Assistant können Sie Ihr EZVIZ-Gerät aktivieren und live fernsehen, indem Sie Google Assistant-Sprachbefehle aussprechen.

Folgende Geräte und Apps sind erforderlich:

1. Eine funktionierende EZVIZ-App.
2. Schalten Sie in der EZVIZ-App die „Videoverschlüsselung“ auf der Seite Geräteeinstellungen aus und „Audio“ ein.
3. Ein Fernsehgerät mit angeschlossenem wie funktionierendem Chromecast.
4. Die Google Assistant-App auf Ihrem Handy.

Befolgen Sie zum Beginn die nachstehenden Schritte:

1. Richten Sie das EZVIZ-Gerät ein und stellen Sie sicher, dass es in der App ordnungsgemäß funktioniert.
4. Laden Sie die Google Home-App aus dem App Store oder von Google Play™ herunter und melden Sie sich bei Ihrem Google-Konto an.
3. Tippen Sie auf dem myhome-Bildschirm in der oberen linken Ecke auf „+“ und wählen Sie „Gerät einrichten“ aus der Menüliste, um das Einrichtungsmenü aufzurufen.
4. Tippen Sie auf „Funktioniert mit Google“ und suchen Sie nach „EZVIZ“. Dort finden Sie die „EZVIZ“-Fähigkeiten.
5. Geben Sie Ihren EZVIZ-Benutzernamen und Ihr Passwort ein und tippen Sie auf Anmelden.
6. Tippen Sie auf die Taste Autorisieren, um Google für den Zugriff auf Ihr EZVIZ-Konto zu autorisieren, damit Google Ihre EZVIZ-Geräte steuern kann.
7. Tippen Sie auf „Zurück zur App“.
8. Befolgen Sie die obigen Schritte zum Abschließen der Autorisierung. Bei Abschluss der Synchronisierung wird der EZVIZ-Dienst unter Ihrer Dienstliste aufgelistet. Tippen Sie auf das EZVIZ-Dienstsymbol, um eine Liste kompatibler Geräte in Ihrem EZVIZ-Konto anzuzeigen.
9. Testen Sie nun einige Befehle. Nutzen Sie den Namen der Kamera, den Sie erstellt haben, wenn Sie das System einrichten.

Benutzer können Geräte einzeln oder in einer Gruppe verwalten. Durch Hinzufügen von Geräten zu einem Raum können Benutzer mehrere Geräte mit nur einem Befehl steuern.

Weitere Informationen finden Sie auf:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

- F: Wird die Videoaufnahme fortgesetzt, wenn die Kamera in der App als offline angezeigt wird?
- A: Wenn die Kamera eingeschaltet, aber nicht mit dem Internet verbunden ist, wird die lokale Videoaufnahme fortgesetzt und die Cloud-Aufnahme beendet. Wenn die Kamera ausgeschaltet wird, werden beide Videoaufnahmen abgebrochen.
- F: Warum wird der Alarm ausgelöst, obwohl niemand im Bild zu sehen ist?
- A: Stellen Sie einen niedrigeren Wert für die Erkennungsempfindlichkeit ein. Bitte beachten Sie, dass Fahrzeuge und Tiere ebenfalls Auslösequellen sind.
- F: Das Mobiltelefon kann keinen Alarm empfangen, wenn die Kamera online ist.
- A: 1. Stellen Sie sicher, dass die EZVIZ-App auf Ihrem Mobiltelefon läuft und die entsprechende Erkennungsbenachrichtigung aktiviert ist.
2. Stellen Sie bei einem Android-System sicher, dass die App im Hintergrund läuft. Bei iOS aktivieren Sie die Push-Benachrichtigungen unter „Einstellungen -> Benachrichtigung“.
3. Wird immer noch kein Alarm angezeigt, halten Sie die RESET-Taste 5 Sekunden lang gedrückt, um die Kameraeinstellungen wiederherzustellen.
- F: Was tun, wenn das Gerätevideo häufig ruckelt, einfriert oder die Wi-Fi-Verbindung nach dem Verbinden mit dem Wi-Fi-Netzwerk wiederholt abbricht?
- A: Das aktuelle WLAN-Signal ist schwach oder erfährt Störungen, was zu einer instabilen Datenübertragung führt.
- Es wird empfohlen, das Gerät auf 4G oder ein kabelgebundenes Netzwerk umzustellen.
- Zum Wechsel zum 4G-Netz:
 1. Gehen Sie zu Geräteeinstellungen -> Netzwerkeinstellungen, aktivieren Sie das 4G-Netzwerk und deaktivieren Sie das WLAN-Netzwerk.

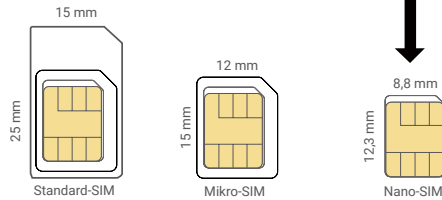
i Sie können sowohl das 4G-Netzwerk als auch das WLAN-Netzwerk gleichzeitig aktivieren. Dies verbessert die Netzwerkleistung der Kamera, kann jedoch zu einem erhöhten Stromverbrauch führen.
 2. Legen Sie eine 4G Nano-SIM-Karte in den Nano-SIM-Kartensteckplatz ein. (Detaillierte Anweisungen entnehmen Sie bitte „Option C: 4G-Verbindung“).
 3. Wenn Sie die Sprachansage „Plattformregistrierung erfolgreich“ hören, bedeutet dies, dass die Kamera erfolgreich mit dem 4G-Netzwerk verbunden ist.
 - Zum Wechsel zu einem kabelgebundenen Netzwerk:

Verbinden Sie die Kamera mit einem LAN-Port Ihres Routers über ein Ethernet-Kabel (separat erhältlich). Das Gerät priorisiert anschließend das kabelgebundene Netzwerk.
- F: Was tun, wenn 4G-Netzwerkdaten zu schnell verbraucht werden?
- A: Wenn Ihr Gerät an einem Standort mit verfügbarem WLAN oder kabelgebundenen Netzwerken installiert ist, wird empfohlen, das Gerät auf WLAN oder ein kabelgebundenes Netzwerk umzustellen, um Daten zu sparen.
- Zum Wechseln zum WLAN-Netzwerk:
 1. Gehen Sie zu Geräteeinstellungen -> Netzwerkeinstellungen, aktivieren Sie das WLAN-Netzwerk.
 2. Tippen Sie auf „Nicht konfiguriert“, um die WLAN-Konfiguration mithilfe des App-Assistenten abzuschließen.
 - Zum Wechsel zu einem kabelgebundenen Netzwerk:

Schließen Sie die Kamera mit einem Ethernetkabel (separat erhältlich) an den LAN-Anschluss Ihres Routers an. Das Gerät wird die Nutzung eines kabelgebundenen Netzwerks priorisieren.

F : Was ist eine Nano-SIM-Karte?

A : Nano-SIM-Karten haben die Maße 12,3 mm × 8,8 mm × 0,67 mm und sind somit die kleinste der drei Arten.



Wenn die SIM-Karten-PIN gesperrt ist, muss sie entsperrt werden, bevor die SIM-Karte in das Gerät eingesetzt wird.

F : Wie entsperre ich die SIM-PIN meiner Nano-SIM-Karte?

A : Die meisten SIM-PINs können wie folgt zum Entsperren auf Ihrem Handy eingerichtet werden:

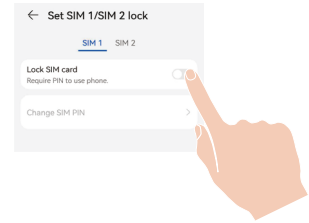
•Bei iOS-Systemen:

1. Setzen Sie Ihre Nano-SIM-Karte ein.
2. Gehen Sie auf Ihrem Handy zu Einstellungen -> Mobilfunk -> SIMs -> SIM-PIN.
3. Unter "SIM PIN" tippen Sie, um die "SIM PIN" durch Eingabe des PIN-Codes zu deaktivieren.



•Bei Android-Systemen:

1. Setzen Sie Ihre Nano-SIM-Karte ein.
2. Gehen Sie auf Ihrem Telefon zu Einstellungen -> Sicherheit -> Weitere Einstellungen -> SIM-Sperre einrichten.
3. Unter "SIM PIN" tippen Sie, um die "SIM PIN" durch Eingabe des PIN-Codes zu deaktivieren.



Wenn die SIM-PIN nicht entsperrt werden kann oder ungültig ist, wenden Sie sich bitte an Ihren Anbieter.

Weitere Informationen zum Gerät finden Sie unter www.ezviz.com/de.

Leitlinien zur Verwendung von Videoprodukten

Liebe geschätzte EZVIZ Benutzer,

Technologie wirkt sich auf jeden Aspekt unseres Lebens aus. Als zukunftsweisendes Technologieunternehmen sind wir uns immer mehr der Rolle bewusst, die Technologie bei der Verbesserung der Effizienz und der Qualität unseres Lebens spielt. Gleichzeitig sind wir uns auch der potenziellen Schäden durch unsachgemäße Nutzung bewusst. Zum Beispiel können Videoprodukte echte, vollständige und klare Bilder aufzeichnen, daher haben sie einen großen Wert bei der Darstellung von Fakten. Dennoch können eine unangemessene Verteilung, Nutzung und/oder Verarbeitung von Videoaufzeichnungen die Privatsphäre, legitimen Rechte und Interessen anderer verletzen.

Engagiert für die Innovation von Technologie zum Wohle, plädieren wir bei EZVIZ hiermit ernsthaft dafür, dass jeder Benutzer Video-Produkte ordnungsgemäß und verantwortungsbewusst verwendet, um gemeinsam eine positive Umgebung zu schaffen, in der alle damit verbundenen Praktiken und Nutzungen den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen, die Interessen und Rechte Einzelner respektieren und die soziale Moral fördern.

Hier sind die Initiativen von EZVIZ, auf die wir Ihre Aufmerksamkeit lenken möchten:

1. Jede Person hat eine berechnete Erwartung auf Privatsphäre, und die Verwendung von Videoprodukten sollte nicht im Widerspruch zu einer solchen berechtigten Erwartung stehen. Daher sollte ein Hinweis, der den Überwachungsbereich verdeutlicht, angemessen und effektiv angezeigt werden, wenn Videoprodukte in öffentlichen Bereichen installiert werden. Für nicht öffentliche Bereiche sollen die Rechte und Interessen der beteiligten Personen sorgfältig bewertet werden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Installation von Videoprodukten nur nach Einholung der Zustimmung der Beteiligten und ohne Installation von hochgradig unsichtbaren Videoprodukten ohne das Wissen anderer.
2. Videoprodukte zeichnen objektiv Aufnahmen von realen Aktivitäten innerhalb eines bestimmten Zeitraums und Raums auf. Benutzer sollen im Voraus die beteiligten Personen und Rechte in diesem Bereich vernünftig identifizieren, um jegliche Verletzung von Porträt-, Privatsphäre- oder anderen gesetzlichen Rechten anderer zu vermeiden, während sie sich selbst durch Videoprodukte schützen. Wenn Sie die Audioaufnahmefunktion auf Ihrer Kamera aktivieren, werden insbesondere Geräusche, einschließlich Gespräche, innerhalb des Überwachungsbereichs erfasst. Wir empfehlen dringend eine umfassende Bewertung der potenziellen Schallquellen im Überwachungsbereich, um die Notwendigkeit und die Vernünftigkeit vollständig zu verstehen, bevor Sie die Audioaufnahmefunktion einschalten.
3. Verwendete Videoprodukte erzeugen ständig Audiodaten oder optische Daten aus realen Szenen möglicherweise einschließlich biometrischer Daten wie Gesichtsbilder basierend auf der Auswahl der Produktmerkmale durch den Benutzer. Solche Daten können verwendet oder verarbeitet werden. Videoprodukte sind nur technologische Werkzeuge, die rechtliche und moralische Standards nicht menschlich praktizieren können, um die rechtmäßige und ordnungsgemäße Verwendung von Daten zu leiten. Es sind die Methoden und Zwecke der Personen, die die generierten Daten kontrollieren und nutzen, die den Unterschied ausmachen. Daher müssen Datenverantwortliche nicht nur strikt die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten, sondern auch nicht verpflichtende Regeln wie internationale Abkommen, moralische Standards, kulturelle Normen, öffentliche Ordnung und lokale Bräuche vollständig respektieren. Darüber hinaus sollten wir immer den Schutz der Privatsphäre und der Portratrechte sowie anderer berechtigter Interessen priorisieren.
4. Die kontinuierlich von Videoprodukten generierten Videodaten tragen die Rechte, Werte und andere Anforderungen verschiedener Interessengruppen. Daher ist es äußerst wichtig, die Datensicherheit zu gewährleisten und die Produkte vor böswilligen Eindringen zu schützen. Jeder Benutzer und Datenverantwortliche muss alle angemessenen und notwendigen Maßnahmen ergreifen, um die Produkt- und Datensicherheit zu maximieren, Datenlecks, missbräuchliche Offenlegung oder Missbrauch zu vermeiden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, die Einrichtung einer Zugangskontrolle, die Auswahl einer geeigneten Netzwerkumgebung, in der Videoprodukte verbunden sind, die Einrichtung und ständige Optimierung der Netzwerksicherheit.
5. Videoprodukte haben einen großen Beitrag zur Verbesserung der Sicherheit unserer Gesellschaft geleistet, und wir glauben, dass sie auch weiterhin eine positive Rolle in verschiedenen Aspekten unseres täglichen Lebens spielen werden. Jeder Versuch, diese Produkte zu missbrauchen, um Menschenrechte zu verletzen oder an rechtswidrigen Aktivitäten teilzunehmen, widerspricht dem eigentlichen Wesen des Werts von technischer Innovation und Produktentwicklung. Wir ermutigen jeden Benutzer, eigene Methoden und Regeln zur Bewertung und Überwachung der Verwendung von Videoprodukten festzulegen, um sicherzustellen, dass diese Produkte immer ordnungsgemäß, durchdacht und wohlwollend verwendet werden.

6.

Informationen Für Private Haushalte

1. Getrennte Erfassung von Altgeräten: Elektro- und Elektronikgeräte, die zu Abfall geworden sind, werden als Altgeräte bezeichnet. Besitzer von Altgeräten haben diese einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen. Altgeräte gehören insbesondere nicht in den Hausmüll, sondern in spezielle Sammel- und Rückgabesysteme.
2. Batterien und Akkus sowie Lampen: Besitzer von Altgeräten haben Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, im Regelfall vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zu trennen. Dies gilt nicht, soweit Altgeräte einer Vorbereitung zur Wiederverwendung unter Beteiligung eines öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträgers zugeführt werden.
3. Möglichkeiten der Rückgabe von Altgeräten: Besitzer von Altgeräten aus privaten Haushalten können diese bei den Sammelstellen der öffentlich-rechtlichen Entsorgungsträger oder bei den von Herstellern oder Vertriebern im Sinne des ElektroG eingerichteten Rücknahmestellen unentgeltlich abgeben. Rücknahmepflichtig sind Geschäfte mit einer Verkaufsfläche von mindestens 400 m² für Elektro- und Elektronikgeräte sowie diejenigen Lebensmittelgeschäfte mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 m², die mehrmals pro Jahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen. Dies gilt auch bei Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln, wenn die Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte mindestens 400 m² betragen oder die gesamten Lager- und Versandflächen mindestens 800 m² betragen. Verreiber haben die Rücknahme grundsätzlich durch geeignete Rückgabemöglichkeiten in zumutbarer Entfernung zum jeweiligen Endnutzer zu gewährleisten. Die Möglichkeit der unentgeltlichen Rückgabe eines Altgerätes besteht bei rücknahmepflichtigen Verreibern unter anderem dann, wenn ein neues gleichartiges Gerät, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen erfüllt, an einen Endnutzer abgegeben wird.
4. Datenschutz-Hinweis: Altgeräte enthalten häufig sensible personenbezogene Daten. Dies gilt insbesondere für Geräte der Informations- und Telekommunikationstechnik wie Computer und Smartphones. Bitte beachten Sie in Ihrem eigenen Interesse, dass für die Löschung der Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten jeder Endnutzer selbst verantwortlich ist.
5. Bedeutung des Symbols „durchgestrichene Mülltonne“: Das auf Elektro- und Elektronikgeräten regelmäßig abgebildete Symbol einer durchgestrichenen Mülltonne weist darauf hin, dass das jeweilige Gerät am Ende seiner Lebensdauer getrennt vom unsortierten Siedlungsabfall zu erfassen ist..